**Historia de Usuario 1: Registro y Autenticación - Cliente**

**Como** cliente, **quiero** registrarme y autenticarme en la aplicación, **para** poder acceder a los servicios disponibles.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Registro Rápido con Cuentas Externas:**
   * El sistema debe permitir que el cliente se registre utilizando sus cuentas de Google, Facebook, o cualquier otro proveedor de autenticación compatible.
2. **Registro Manual:**
   * En caso de que el cliente no tenga una cuenta en Google, Facebook, etc., debe poder registrarse utilizando su correo electrónico y una contraseña.
   * El sistema debe enviar un correo de confirmación al cliente para validar la dirección de correo electrónico.
3. **Inicio de Sesión:**
   * El cliente debe poder iniciar sesión utilizando cualquiera de los métodos de autenticación disponibles.
4. **Gestión de Errores:**
   * El sistema debe proporcionar mensajes de error claros en caso de que el correo electrónico o la contraseña sean incorrectos.
5. **Recuperación de Contraseña:**
   * El cliente debe poder recuperar su contraseña a través de un enlace enviado a su correo electrónico en caso de que la haya olvidado.

**Historia de Usuario 1: Registro y Autenticación - Proveedor**

**Como** proveedor, **quiero** registrarme y autenticarme en la aplicación, **para** poder ofrecer mis servicios a los clientes.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Registro Rápido con Cuentas Externas:**
   * El sistema debe permitir que el proveedor se registre utilizando sus cuentas de Google, Facebook, o cualquier otro proveedor de autenticación compatible.
2. **Registro Manual:**
   * En caso de que el proveedor no tenga una cuenta en Google, Facebook, etc., debe poder registrarse utilizando su correo electrónico, una contraseña, y datos adicionales como nombre del negocio, ubicación, y servicios ofrecidos.
   * El sistema debe enviar un correo de confirmación al proveedor para validar la dirección de correo electrónico.
3. **Inicio de Sesión:**
   * El proveedor debe poder iniciar sesión utilizando cualquiera de los métodos de autenticación disponibles.
4. **Gestión de Errores:**
   * El sistema debe proporcionar mensajes de error claros en caso de que el correo electrónico o la contraseña sean incorrectos.
5. **Recuperación de Contraseña:**
   * El proveedor debe poder recuperar su contraseña a través de un enlace enviado a su correo electrónico en caso de que la haya olvidado.

**Historia de Usuario 2: Búsqueda y Filtro de Servicios - Cliente**

**Como** cliente, **quiero** buscar y filtrar servicios en la aplicación, **para** encontrar el proveedor que mejor se ajuste a mis necesidades.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Palabras Clave y Categorías:**
   * El cliente debe poder ingresar palabras clave en un campo de búsqueda para encontrar servicios específicos.
   * El cliente debe poder seleccionar una o más categorías de servicio desde un menú desplegable o lista.
2. **Lista de Resultados:**
   * El sistema debe mostrar una lista de proveedores relevantes según las palabras clave y/o categorías seleccionadas.
   * La lista de resultados debe actualizarse en tiempo real a medida que el cliente agrega o elimina filtros.
3. **Filtros Adicionales:**
   * El cliente debe poder aplicar filtros adicionales, como rango de precios, ubicación, calificaciones, y disponibilidad.
   * Los filtros aplicados deben ser claros y fácilmente modificables o eliminables por el cliente.
4. **Ordenación de Resultados:**
   * El cliente debe tener la opción de ordenar los resultados por relevancia, precio, o calificación.
5. **Gestión de Errores:**
   * Si no se encuentran proveedores que coincidan con los criterios de búsqueda, el sistema debe mostrar un mensaje informando al cliente y sugiriendo posibles alternativas o ajustes en los filtros.

**Historia de Usuario 3: Visualización de Proveedores - Cliente**

**Como** cliente, **quiero** ver detalles sobre los proveedores, **para** tomar una decisión informada antes de reservar un servicio.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Acceso al Perfil del Proveedor:**
   * El cliente debe poder seleccionar cualquier proveedor de la lista de resultados de búsqueda para ver su perfil completo.
2. **Información del Proveedor:**
   * El sistema debe mostrar información detallada del proveedor, incluyendo descripción de servicios, precios, horarios, ubicación, y reseñas de otros clientes.
3. **Opciones de Acción:**
   * El cliente debe tener la opción de reservar un servicio directamente desde el perfil del proveedor.
   * El cliente debe poder contactar al proveedor a través de un formulario de contacto o mediante opciones de comunicación definidas (por ejemplo, llamada, chat).
4. **Navegación Fluida:**
   * El cliente debe poder regresar a la lista de resultados de búsqueda sin perder los filtros aplicados o el progreso de la búsqueda.

**Historia de Usuario 4: Reserva y Solicitud de Servicios - Cliente**

**Como** cliente, **quiero** poder solicitar o reservar un servicio con un proveedor, **para** asegurarme de que el servicio estará disponible cuando lo necesite.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Selección de Servicio y Proveedor:**
   * El cliente debe poder seleccionar un servicio específico ofrecido por un proveedor desde su perfil.
2. **Elección de Fecha y Hora:**
   * El sistema debe permitir al cliente elegir una fecha y hora disponible para la reserva.
   * Las fechas y horas no disponibles deben estar claramente marcadas o desactivadas.
3. **Confirmación de Reserva:**
   * Una vez seleccionada la fecha y hora, el cliente debe confirmar la reserva revisando un resumen de la solicitud antes de enviarla.
4. **Notificaciones:**
   * El cliente debe recibir una notificación de confirmación de la reserva, tanto en la aplicación como por correo electrónico.
5. **Modificación o Cancelación:**
   * El cliente debe tener la opción de modificar o cancelar la reserva dentro de los límites establecidos por el proveedor.

**Historia de Usuario 5: Gestión de Reservas - Proveedor**

**Como** proveedor, **quiero** gestionar las reservas recibidas, **para** poder organizar mi agenda y confirmar la disponibilidad de mis servicios.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Acceso a Reservas:**
   * El proveedor debe poder ver todas las reservas pendientes, confirmadas y anteriores desde su panel de control.
2. **Gestión de Reservas:**
   * El proveedor debe poder confirmar, rechazar o reprogramar reservas recibidas.
   * El sistema debe actualizar el estado de la reserva y notificar al cliente sobre cualquier cambio.
3. **Filtros y Búsqueda:**
   * El proveedor debe poder filtrar y buscar reservas por cliente, fecha, o estado de la reserva.
4. **Notificaciones:**
   * El proveedor debe recibir notificaciones de nuevas reservas y cualquier cambio realizado por los clientes.

**Historia de Usuario 6: Perfil del Proveedor - Proveedor**

**Como** proveedor, **quiero** poder crear y gestionar mi perfil en la aplicación, **para** mostrar mis servicios y atraer a más clientes.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Acceso y Edición del Perfil:**
   * El proveedor debe poder acceder a su perfil y realizar ediciones a la información de servicios, precios, horarios, y ubicación.
2. **Guardado y Publicación:**
   * Los cambios realizados por el proveedor deben ser guardados automáticamente y reflejados en el perfil visible para los clientes.
3. **Información Completa y Precisa:**
   * El sistema debe requerir que ciertos campos obligatorios (por ejemplo, nombre del servicio, precio, descripción) estén completos antes de permitir que el perfil sea visible para los clientes.
4. **Previsualización:**
   * El proveedor debe tener la opción de previsualizar cómo se verá su perfil para los clientes antes de publicar los cambios.

**Historia de Usuario 7: Notificaciones - Cliente y Proveedor**

**Como** cliente o proveedor, **quiero** recibir notificaciones sobre eventos importantes, **para** estar informado de las actualizaciones y cambios en mis reservas o servicios.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Envío de Notificaciones:**
   * El sistema debe enviar notificaciones push o correos electrónicos a clientes y proveedores sobre eventos relevantes como confirmaciones de reserva, cambios de estado, recordatorios, y nuevas solicitudes.
2. **Configuración de Notificaciones:**
   * El usuario (cliente o proveedor) debe poder configurar sus preferencias de notificación, eligiendo entre notificaciones push, correo electrónico, o ambos.
3. **Visualización de Notificaciones:**
   * Las notificaciones deben ser claramente visibles en la aplicación, con un icono de alerta en la pantalla principal.
4. **Gestión de Notificaciones:**
   * El usuario debe poder marcar notificaciones como leídas o eliminarlas de su bandeja de entrada en la aplicación.

**Historia de Usuario 8: Registro y Gestión de Proveedores - Administrador**

**Como** administrador, **quiero** poder registrar y gestionar la información de los proveedores, **para** asegurarme de que la plataforma mantenga información precisa y actualizada sobre los servicios ofrecidos.

**Criterios de Aceptación:**

1. **Registro de Proveedores:**
   * El administrador debe poder registrar nuevos proveedores